Comune di Gaiba

(Provincia di Rovigo)

ORGANIZZAZIONE GENERALE DEGLI UFFICI

SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

(D.Lgs. 150/09 modificato con D.Lgs. 74/2017)

Approvato con delibera di Giunta Comunale n. del

INDICE

TIT. I PRINCIPI DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Art. 1 Finalità

Art. 2 Trasparenza

Art. 3 Definizioni e Principi

Art. 4 Performance Organizzativa e Individuale

Art. 5 Soggetti

TIT. II SISTEMI E METODOLOGIE DI VALUTAZIONE

Capo I Valutazione Performance Organizzativa

Art. 6 Applicabilità

Capo II Valutazione Performance Individuale

Sez. I Valutazione Titolari di Posizione Organizzativa

Art. 7 Premesse

Art. 8 Criteri per il conferimento incarichi di P.O.

Art. 9 Criteri per la valutazione della Posizione

Art. 10 Criteri per la valutazione di Risultato

Sez. II Valutazione Personale Dipendente non titolare di PO

Art. 11 Criteri Generali

Art. 12 Maggiorazione del premio individuale

Art. 13 Indicatori

Capo III Valutazione del personale ai fini della progressione orizzontale

Art. 14 Criteri generali

TIT. III NORME FINALI

Art. 15 Entrata in vigore

ALLEGATI:

SCHEDA A Valutazione dei dipendenti di categoria C ai fini del conferimento incarichi di P.O.

- " Valutazione della posizione organizzativa ai fini della determinazione della Retribuzione di Posizione (B.1/B.2).
- Valutazione della posizione organizzativa ai fini della determinazione della Retribuzione di Risultato.
- Valutazione della Performance individuale del Personale ai fini della Produttività e miglioramento servizi.
- Valutazione del Personale ai fini della Progressione orizzontale (E.1/E.2/E.3).

TITOLO I

PRINCIPI DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Art. 1 - Finalità

- 1. La misurazione e la valutazione della performance sono volte al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle amministrazioni pubbliche, nonché alla crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito e l'erogazione dei premi per i risultati perseguiti dai singoli e dalle unità organizzative in un quadro di pari opportunità di diritti e doveri, trasparenza dei risultati ottenuti e delle risorse impiegate per il loro perseguimento.
- 2. La misurazione e la valutazione della performance sono effettuate con riferimento all'amministrazione nel suo complesso, alle unità organizzative o settori in cui si articola e ai singoli dipendenti. Esse si applicano a tutto il personale dell'ente.
- 3. La presente metodologia costituisce la base di analisi comparata per l'erogazione dei compensi diretti ad incentivare la produttività ed il miglioramento dei servizi, attraverso la corresponsione di compensi correlati al merito ed all'impegno, come anche per le progressioni all'interno della categoria e indennità di risultato.

Art. 2 - Trasparenza

- 1. La trasparenza è intesa come accessibilità totale, anche attraverso lo strumento della pubblicazione sul sito istituzionale dell'Amministrazione sia delle informazioni concernenti ogni aspetto rilevante dell'organizzazione che dei risultati dell'attività di misurazione e valutazione svolta dagli organi competenti.
- 2. Essa costituisce livello essenziale delle prestazioni erogate dall'Amministrazione ex art. 117, c. 2 lett. m) Cost. e consente di rendere visibile e controllabile dall'esterno l'azione amministrativa.
- 3. L'Amministrazione garantisce la massima trasparenza in ogni fase del ciclo di gestione della performance, mediante pubblicazione nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale.

Art. 3 – Definizioni e Principi

- La Performance costituisce il contributo che un soggetto apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi, nonché alla soddisfazione dei bisogni degli utenti/cittadini. Essa Fissa gli obiettivi, stabilisce gli indicatori e rileva i risultati conseguiti e il contributo del dipendente sul livello di raggiungimento delle finalità dell'Amministrazione.
- 2. Ai sensi dell'art. 169 dlgs 267/00, come sostituito dall'art. 74 d.lgs. n. 118/11, introdotto dal d.lgs. n. 126/14, ed in particolare dal comma 3-bis, il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'articolo 108, c.1, D. lgs. 267/00 e il piano della performance sono unificati organicamente nel PEG e devono essere predisposti in coerenza con il bilancio di previsione e con il documento unico di programmazione. Nel caso in cui non venisse adottato il PEG, sarà possibile procedere ad approvazione separata del PDO e del Piano della Performance, sempre in coerenza con il bilancio di previsione e con il DUP.
- 3. Il Comune misura e valuta la performance con riferimento all'amministrazione nel suo complesso, ai settori in cui è articolata la propria struttura e ai singoli dipendenti, secondo la metodologia prevista dal sistema di misurazione e valutazione della performance.
- 4. La valutazione segue metodologie rispondenti ai requisiti di trasparenza, efficienza, valorizzazione del merito e miglioramento dei servizi offerti, al fine di valorizzare le risorse professionali dell'Ente promuovendo percorsi di crescita delle competenze e delle professionalità individuali; di orientare la prestazione lavorativa, ai diversi livelli delle responsabilità, verso il raggiungimento degli obiettivi di settore e della performance generale dell'ente nel suo complesso; di migliorare il livello generale di comunicazione interna ed esterna e di soddisfare l'interesse dell'utenza e dei destinatari dell'attività.
- 5. Il rispetto dei principi generali in materia di misurazione e valutazione della performance è condizione necessaria per l'erogazione di premi e componenti del trattamento retributivo legati alla performance e rileva ai fini del riconoscimento delle progressioni economiche, dell'attribuzione degli incarichi di responsabilità al personale, nonché del conferimento degli incarichi dirigenziali.

6. La valutazione negativa, come disciplinata nell'ambito del sistema di misurazione e valutazione della performance, rileva ai fini dell'accertamento della responsabilità dirigenziale e ai fini dell'irrogazione della sanzione del licenziamento disciplinare ai sensi dell'art. 55-quater, comma 1, lett. f-quinquies), D.Lgs. n. 165/2001, ove resa a tali fini specifici nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. n. 150/2009.

Art. 4 - Performance Organizzativa e Individuale

- La performance organizzativa fa riferimento all'impatto dell'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività ed all'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse.
- 2. La performance individuale costituisce il contributo che un soggetto, in ragione del ruolo e responsabilità ricoperti, apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi, nonché alla soddisfazione dei bisogni degli utenti/cittadini.
- 3. La misurazione e la valutazione della performance individuale del personale titolare di posizione organizzativa è collegata:
 - agli indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità;
 - al raggiungimento di specifici obiettivi individuali;
 - alla qualità del contributo assicurato alla performance generale della struttura, alle competenze professionali e manageriali dimostrate;
 - alla capacità di valutazione dei propri collaboratori.
- 4. La valutazione dei titolari di PO, collegata all'erogazione della retribuzione di risultato e progressioni orizzontali, deve considerare le effettive condizioni organizzative e gestionali in cui è esercitato il ruolo di responsabile, tenendo conto sia delle risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate, sia delle eventuali difficoltà del contesto operativo o di eventi non prevedibili in sede di definizione degli obiettivi. Infine, la valutazione deve tenere conto del peso strategico degli obiettivi rispetto agli indirizzi politico amministrativi.
- 5. La misurazione e la valutazione svolte dai responsabili dei servizi sulla performance individuale del personale non titolare di P.O. sono collegate:
 - al raggiungimento di specifici obiettivi di gruppo o individuali;
 - alla qualità del contributo assicurato alla performance dell'unità organizzativa di appartenenza;
 - alle competenze dimostrate ed ai comportamenti professionali e organizzativi.
- 6. La valutazione del personale non titolare di PO è collegata all'erogazione degli istituti della produttività e salario accessorio ed alle progressioni orizzontali.
- 7. Il personale destinatario di sanzione disciplinare superiore al rimprovero verbale divenuta definitiva nel corso dell'anno di riferimento ed il personale sospeso cautelativamente dal servizio è escluso dalla valutazione per l'anno in corso.

Art. 5 - Soggetti

- 1. La funzione di misurazione e valutazione della performance è svolta:
 - dal Nucleo di valutazione (NVI), come individuato e disciplinato dal Regolamento uffici e servizi, che opera per la valutazione della performance individuale dei titolari di posizione organizzativa e per le finalità di attribuzione del salario accessorio e progressioni orizzontali;
 - dai titolari di posizione organizzativa/responsabili di Settore, che valutano le performance individuali del personale assegnato;
 - dal Sindaco nei confronti del Segretario Comunale.

TITOLO II

SISTEMI E METODOLOGIE DI VALUTAZIONE

Capo I

Valutazione Performance Organizzativa

Art. 6 - Applicabilità

- 1. In base al combinato disposto di cui all'art. 16, c. 2, art. 5, c. 1, ed art. 8 c. 1 bis, dlgs n. 150-09, la valutazione della performance organizzativa è subordinata all'emanazione di modelli di rilevazione definiti dal Ministero e alla individuazione di parametri, non ancora approvati, e non è comunque ricompresa tra le disposizioni di applicazione obbligatoria per gli ee.ll. del decreto.
- 2. In sede di prima applicazione, e comunque fino a nuova e diversa disposizione, del presente sistema di misurazione e valutazione della performance, gli indicatori di performance organizzativa dell'Ente saranno definiti dalla percentuale di realizzazione degli obiettivi di PEG/PDO a livello di Ente, data dalla media delle percentuali di realizzazione degli obiettivi da parte dei vari Centri di Responsabilità/Settori.

Capo II Valutazione Performance Individuale

Sezione I

Valutazione Titolari di Posizione Organizzativa Art. 7 - Premesse

- 1. La presente regolamentazione determina in via preventiva i criteri su cui si basa il sistema di valutazione, nell'ambito del nuovo ordinamento professionale, di cui al CCNL 31-03-99, ccnl 01-04-99 e dlgs n. 150/09, che ha istituito nei comuni l'area delle posizioni organizzative, la pesatura delle posizioni nonché il sistema di valutazione dei dipendenti incaricati di posizione organizzativa sia in relazione alla struttura affidata ed alla responsabilità, sia sui risultati conseguiti in relazione agli obiettivi affidati, definendo il finanziamento della retribuzione di posizione e della retribuzione di risultato.
- 2. Il trattamento economico accessorio del personale della categoria D (eventualmente B e C) titolare di PO, come definito dall'art. 15 del ccnl 2018, è composto:
 - dalla retribuzione di posizione (compresa tra un valore minimo e massimo sulla base della graduazione di ciascuna posizione organizzativa stabilita dall'ente con criteri predeterminati, che tengono conto della complessità nonché della rilevanza delle responsabilità amministrative e gestionali di ciascuna posizione), con la maggiorazione per servizi presso altro ente o in convenzione prevista dall'art. 17, c. 6, del ccnl;
 - dalla retribuzione di risultato, i cui criteri generali di determinazione sono oggetto di contrattazione integrativa ed a cui viene destinata una quota del 20% di tutte le risorse finalizzate a queste due voci accessorie;
 - dai compensi aggiuntivi di cui all'art. 18 del ccnl.
- 3. La Giunta, sulla base della valutazione del NVI, stabilisce l'applicazione della graduazione delle posizioni organizzative in relazione all'importanza della struttura affidata e delle responsabilità correlate alle funzioni attribuite.
- 4. L'indennità di posizione viene erogata mensilmente in proporzione all'indennità annua attribuita calcolata sulla base dei criteri di seguito stabiliti e viene ridefinita a seguito di modificazioni nell'attribuzione degli incarichi.
- 5. La retribuzione di risultato verrà erogata annualmente ad avvenuta valutazione del NVI.

Art. 8 - Criteri per il conferimento incarichi di P.O.

- 1. Conformemente all'art. 17, c. 1, ccnl 21-05-18, negli enti privi di personale con qualifica dirigenziale, i responsabili delle strutture apicali, istruttori direttivi di categoria D secondo l'ordinamento organizzativo interno, sono titolari delle posizioni organizzative.
- 2. In base al comma 2 dell'art. 13 ccnl, in mancanza in dotazione organica di categorie D la titolarità viene conferita ai dipendenti di categoria C, scelti secondo i seguenti criteri.
- 3. In base all'art. 17, cc. 3 e 4, del ccnl, in caso di presenza in dotazione organica di posti di categoria D tuttavia vacanti o con inoperabilità professionale dell'interim, l'incarico viene conferito alle categorie C, per una sola volta salvo motivata reiterabilità, secondo i seguenti criteri.

- 4. Gli incarichi di titolare di PO, congiuntamente con gli incarichi di Responsabile dei servizi ex art. 109, c.2, dlgs n. 267/00, sono conferiti con decreto del Sindaco, per una durata massima di anni tre, rinnovabili, ex art. 14 ccnl, salvo il caso di cui all'art. 17, c. 4.
- 5. A seguito sostituzione del Sindaco, per elezioni amministrative o altre ipotesi di legge, il Titolare PO/Responsabile Servizi cessante può essere provvisoriamente confermato dal nuovo Sindaco per un periodo ponte fino a mesi quattro, nelle more delle verifiche necessarie all'individuazione delle figure di direzione dell'ente, salvo incarico definitivo per la durata stabilita entro i termini di cui sopra.
- 6. L'individuazione del personale di categoria D, ai fini del conferimento incarico di PO, tiene conto, rispetto alle funzioni ed attività da svolgere, della natura e caratteristiche dei programmi da realizzare, dei requisiti culturali posseduti, dell'attitudine e capacità professionale nonché dell'esperienza acquisita.
- 7. I parametri per l'individuazione del personale di categoria C ai fini del conferimento incarico di PO, attengono ai seguenti macroelementi, in relazione alle funzioni ed attività da svolgere nello specifico:

	Macroelementi	Max punti	
Α	Natura e caratteristiche dei programmi da realizzare	20	
В	Requisiti culturali posseduti	20	
С	Attitudine e capacità professionale 30		
D	Esperienza acquisita	30	

Nella scheda A in calce sono individuati i singoli fattori, e relativi punteggi, che determinano il valore del punteggio totale per ciascun macroelemento e la valutazione complessiva ai fini dell'incarico.

Art. 9 – Criteri per la valutazione della Posizione

1. La graduazione delle funzioni per l'attribuzione della retribuzione di posizione viene effettuata sulla base di parametri connessi a una classe di macroelementi di valutazione per ognuno dei quali si individuano i relativi fattori:

	Macroelementi	Max punti
Α	Collocazione nella struttura	20
В	Complessità organizzativa	30
С	Responsabilità gestionali interne ed esterne	50

2. Per ciascuno dei macroelementi di valutazione è stato quindi sviluppato un apposito sistema ponderativo articolato in parametri di apprezzamento, ai quali è stato attribuito un punteggio (come da schede allegate).

Sommando i valori parametrici attribuiti alla posizione in esame si otterrà il valore corrispondente al coefficiente economico di posizione, da utilizzarsi nella successiva ed ultima fase, al fine di pervenire alla concreta determinazione della retribuzione di posizione secondo il sequente sistema per fasce:

Fasce Posizioni Organizzative											
	Categoria D						(Categorie B	/C		
Graduazione Indennità PO				dennità PO	G	raduaz	zione		In	dennità PO	
fino a punti	60	-	-	€	5.000,00	fino a punti	60	-	-	€	3.000,00
da punti	61	a punti	70	"	6.000,00	da punti	61	a punti	70	"	5.000,00
"	71	"	80	"	6.500,00	"	71	"	80	"	7.500,00
"	81	"	85	"	7.500,00	"	81	"	85	"	8.000,00
"	86	"	94	"	8.000,00	"	86	"	89	"	8.500,00
"	95	"	96	"	10.000,00	"	90	"	94	"	9.000,00
"	97	"	98	"	12.000,00	"	95	"	100	"	9.500,00
"	99	"	100	"	16.000,00						

3. Qualora il totale delle retribuzioni di posizione, rideterminate in base al presente sistema, eccedesse il relativo fondo assegnato a bilancio, si darà luogo a riparametrazione alle disponibilità esistenti. Analoga facoltà è data qualora risultasse necessario salvaguardare ulteriori criteri di equilibrio di utilizzo del fondo accessorio, sulla base del combinato disposto di cui all'art. 67, c. 7, ccnl 21-05-18 ed art. 23, c. 2, dlgs n. 75/2017.

Art. 10 - Criteri per la valutazione di Risultato

- 1. La valutazione del grado di conseguimento degli obiettivi affidati al personale dipendente destinatario di incarico di posizione organizzativa è in funzione, massimamente, del rinnovo o meno dell'incarico stesso; tale attività tende inoltre alla valorizzazione dell'effettivo conseguimento dei risultati affidati all'incaricato, consentendo una ulteriore tipologia di retribuzione connessa al grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- 2. All'interno delle disponibilità del fondo accessorio per le PO concernenti l'indennità di risultato, come definite dall'art. 15, c. 4, ccnl 21-5-18, l'indennità di risultato annua non potrà superare singolarmente il valore del 25% della retribuzione di posizione in godimento per l'anno di riferimento, elevato al 30% nelle ipotesi di conferimento incarico interinale di cui all'art. 15, c. 6, del ccnl.
- 3. Qualora il totale delle retribuzioni di risultato risultanti dalla valutazione eccedesse il relativo fondo assegnato a bilancio, si darà luogo a riparametrazione alle disponibilità esistenti. Analoga facoltà è data qualora risultasse necessario salvaguardare ulteriori criteri di equilibrio di utilizzo del fondo accessorio, sulla base del combinato disposto di cui all'art. 67, c. 7, ccnl 21-05-18 ed art. 23, c. 2, dlgs n. 75/2017.
- 4. La valutazione di risultato per l'attribuzione della relativa retribuzione, anche in riferimento alle ipotesi previste dall'art. 15, c. 6, del ccnl relative agli incarichi ad interim, anche in altro comune convenzionato, viene effettuata sulla base di parametri connessi a due distinte classi di fattori:

a) VALUTAZIONE DEI RISULTATI CONSEGUITI IN RAPPORTO AGLI OBIETTIVI

Per la valutazione dei risultati verranno tenuti in considerazione i progetti precedentemente definiti nel PEG e nel Piano Dettagliato degli Obiettivi. Ad essi viene attribuito un peso di ponderazione della percentuale di raggiungimento del singolo obiettivo. La somma delle percentuali di raggiungimento di tutti gli obiettivi assegnati al Dipendente individuerà l'indicatore di risultato e la relativa classe di appartenenza. I parametri per l'attribuzione del giudizio sintetico finale sono quelli di "scarso", "sufficiente", "buono" o "ottimo" secondo il sequente schema:

Risultati Giudizio Indicatore
Obiettivi pienamente conseguiti OTTIMO > 85%
Obiettivi significativi BUONO da 70% a 85%
Obiettivi al di sotto delle attese SUFFICIENTE dal 60% al 69,99%
Obiettivi non conseguiti SCARSO < 60%

b) VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI GESTIONALI

Per la valutazione dei comportamenti gestionali saranno presi in considerazione una serie di indicatori riferiti a comportamenti individuali e relazionali per i quali sarà attribuito un peso la cui somma individua la classe di appartenenza. La valutazione finale dei comportamenti gestionali viene distinta in quattro classi:

Punteggio totale	Giudizio
maggiore di 40	capacità elevate
da 33 a 40	capacità buone
da 20 a 32	capacità migliorabili
minore di 20	capacità da sviluppare

5. Dalla valutazione finale attribuita ai risultati combinata a quella dei comportamenti, viene determinata la fascia retributiva corrispondente. La valutazione sintetica finale viene distinta in quattro fasce retributive, alle quali corrisponde un coefficiente di ripartizione del fondo attribuibile:

Fascia	Coefficienti percentuali della
	retribuzione massima attribuibile
1	100
2	75
3	40
4	0

Le risorse che residuano dalla distribuzione effettuata alle PP.OO. in fascia 2,3,4 viene attribuita alle PP.OO. che ricadono in fascia 1, con i limiti di cui al precedente comma 2.

Sezione II

Valutazione Personale Dipendente non titolare di PO

Art. 11 - Criteri Generali

- 1. Il sistema di valutazione permanente delle performance individuali ha lo scopo di misurare le prestazioni dei dipendenti in termini di raggiungimento dei risultati, di valutare i comportamenti organizzativi e professionali e di misurare, per progetti specifici, il rendimento collettivo dell'unità organizzativa o gruppo di lavoro, nonché dei singoli dipendenti.
- 2. I tre aspetti sono misurati attraverso un'apposita scheda riportata in allegato.
- 3. Ai fini ed in relazione alla valutazione, il personale è suddiviso in tre fasce di merito:

Fascia	Punti	Budget	Note
Α	>75	Totalmente distribuito	
В	Tra 55 e 75	Proporzionalmente distribuito	In base al successivo articolo, il budget non
С	<55	Distribuito al 50%	assegnato al personale classificato in fascia B e C è distribuito ai dipendenti collocatisi in fascia A. La percentuale è definita rispetto al budget individuale massimo, ottenuto dividendo le risorse disponibili per il numero di dipendenti che hanno diritto a partecipare alla distribuzione delle risorse.

Art. 12

Maggiorazione del premio individuale

- 1. Ai sensi dell'art. 69 ccnl 21-05-18, ai dipendenti che, conseguendo le valutazioni più elevate, sono collocati in fascia A, è attribuita, compatibilmente con la capienza del fondo, una maggiorazione pari al 30% del premio individuale di cui all'art. 68, comma 2, lett.b) (premi correlati alla performance individuale), che si aggiunge alla quota di detto premio.
- 2. Allo scopo, in sede di ripartizione del fondo salario accessorio, viene destinata una quota da destinare al finanziamento della maggiorazione del premio individuale.
- 3. La quota massima di personale cui attribuire la maggiorazione è determinata nella misura del 25% del personale valutato in fascia A.

Art. 13 - Indicatori

1. Di seguito sono riportati gli indicatori che sono valutati al fine di erogare compensi diretti ad incentivare la produttività ed il miglioramento dei servizi.

Per i punti 2,3,4 la valutazione avviene secondo la seguente scala di valori:

Parametro	Valore	Parametro	Valore	Parametro	Valore	Parametro	Valore
scarso	6	sufficiente	8	buono	9	elevato	10

Per il punto 5 la valutazione avviene secondo la seguente scala di valori:

Parametro	Valore	Parametro	Valore	Parametro	Valore	Parametro	Valore
scarso	8	sufficiente	14	buono	18	elevato	20

1) Indicatori di Risultato.

Valutazione dei risultati conseguiti in rapporto agli obiettivi di PEG\PDO o di altri progetti specifici raggiunti:

Risultati	Range percentuale di raggiungimento obiettivi	Punti
molto negativi	0-40%	0
al di sotto delle attese	40,1-60%	10
sufficienti	60,1-70%	30
buoni	70,1-80%	40
distinti	80,1-85%	45
ottimi	> 85%	50

2) Indicatori di comportamento organizzativo.

Comportamenti	Descrizione
Disponibilità ai rapporti	Capacità di interagire con gli altri in modo costruttivo rispondendo
con gli utenti	positivamente, con il proprio atteggiamento, alle situazioni ed agli
_	interlocutori
Capacità di adattamento	Capacità di cogliere il mutare delle situazioni mostrandosi disponibile verso
operativo	idee e proposte altrui, adeguando di conseguenza il proprio
	comportamento al fine di conseguire i risultati attesi o nuove opportunità
Cooperazione ed	Capacità di ricercare l'integrazione con le altre strutture mostrando la
integrazione	disponibilità a cooperare al fine di migliorare le procedure amministrative
	nonché gli obiettivi comuni o quelli di più alto livello di professionalità e dei
	risultati
Disponibilità ad attività	Disponibilità a cimentarsi in attività con alto grado di autonomia o non
non predeterminate	predeterminate, sapendo interpretare funzioni professionali non
	esattamente definite per ricercare nuove opportunità

3) Indicatore comportamento professionale.

Thateacore comportamento professionale:							
Comportamenti	Descrizione						
Iniziativa,	Capacità di influenzare attivamente gli eventi senza attendere che questi						
capacità di	avvengano in maniera autonoma, agendo anche senza sollecitazioni esterne.						
innovazione	Attitudine ad ampliare i possibili approcci alle situazioni ed ai problemi, ricercando soluzioni originali ed efficaci						
Organizzazione	Capacità di impiegare efficacemente i tempi e le altre risorse disponibili per						
del proprio lavoro	eseguire i compiti previsti, per raggiungere i risultati prefissati tenendo conto delle priorità						
Soluzione dei	Orientamento a ricercare risposte più adatte alle situazioni difficili, definendo o						
problemi	proponendo le alternative						
Qualità della	Capacità di realizzare atti, documenti, elaborati e/o atti di programmazione e						
produzione	documentazione didattico-educativa						

4) Indicatore competenze dimostrate.

Competenze	Descrizione
Giuridiche / Economico-finanziarie	
Tecniche /Informatiche	da specificare, devono essere coerenti con la mansione svolta
Relazionali	
Operative	da specificare, devono essere coerenti con la mansione svolta

5) Rapporti con i colleghi e la struttura.

Si valuta la capacità di instaurare rapporti non conflittuali ma, anzi, di collaborazione fattiva con l'intera struttura.

Capo III ai fini della progre

Valutazione del personale ai fini della progressione orizzontale Art. 14 – Criteri generali

- 1. Ai fini della progressione economica ed ai sensi dell'art. 16 ccnl 21-05-18, è richiesto il requisito di maturazione di almeno ventiquattro mesi di servizio nella posizione economica raggiunta, alla data del 31 dicembre dell'anno precedente quello cui si riferisce la selezione.
- 2. La decorrenza delle nuove posizioni orizzontali, per coloro i quali avranno superato la selezione, parte di norma dalla data di seduta della delegazione trattante che avrà determinato la destinazione di utilizzo a tale scopo delle dotazioni del fondo per la produttività per l'anno di riferimento e, in ogni caso, non retrocede oltre la data del primo gennaio dell'anno di stipula del contratto integrativo di riferimento.
- 3. Non potrà beneficiare delle progressioni orizzontali, annualmente, più del 50% dei dipendenti aventi diritto, arrotondato all'unità superiore.
- 4. Le progressioni economiche sono attribuite in modo selettivo in base ai seguenti criteri, come definiti dal vigente Sistema di misurazione e valutazione delle performance, col raggiungimento di almeno il 65% del punteggio totale stabilito
- 5. La metodica valutativa si fonda su di un apposito sistema numerico inteso ad assegnare, in corrispondenza di ciascun elemento d'apprezzamento adottato, uno specifico valore quantitativo nell'ambito di un complessivo plafond di punteggio conseguibile pari a 100. Il punteggio, pertanto, risulterà espresso in centesimi.

- 6. A ciascun elemento valutativo di cui sopra verrà riconosciuto un valore massimo parziale differenziato da determinarsi sulla scorta di considerazioni di portata generale che, ponderando indistintamente ogni posizione soggetta ad apprezzamento, costituiscono sistema permanente, indifferenziato per tutti i profili professionali interessati appartenenti alla categoria o alla posizione.
- 7. All'interno del suddetto valore massimo parziale trova spazio una nuova ripartizione, e ai parametri di distinzione viene attribuito un diverso peso in base al giudizio di valore conseguito.
- 8. Dato che la presente metodologia permanente, quale risulta dalle schede allegate, viene utilizzata ai fini della progressione economica nel rispetto del disposto dell'art. 6 ccnl 31-03-99, il sistema di valutazione viene differenziato per categoria e posizione economica di appartenenza, secondo quanto previsto dall'art. 5 dello stesso ccnl.

TITOLO III

NORME FINALI

Art. 15 - Entrata in vigore

- 1. Le presenti disposizioni entrano in vigore con l'esecutività della delibera di approvazione.
- 2. È abrogata ogni altra disposizione regolamentare in materia contenuta in altri regolamenti del Comune nonché ogni altra disposizione contrastante con il presente allegato SMIVAP.

ALLEGATI

SCHEDA A

VALUTAZIONE DEI DIPENDENTI DI CATEGORIA C AI FINI DEL CONFERIMENTO INCARICHI DI P.O.

DATA						
SETTORE						
POSIZIONE DI LAVORO						
	Macroelemen	ti				
	DECI		DUNT	TCCTO		
A Natura e caratteristishe	PESI	May punti 20		EGGIO		
A. Natura e caratteristiche d B. Requisiti culturali possed		Max punti 20 Max punti 20	Max	Attrib.		
C. Attitudine e capacità pro		Max punti 30				
	D. Esperienza acquisita Max punti 30					
D. Esperienza acquisita	D. Esperienza acquisita Max punti 30					
Macroelemento A: I	Natura e caratteristiche de (Max punti 20)	i programmi da realizzaı	re			
A1 - Livello gestionale (n						
1. elevata complessità gesti			10			
2. di media complessità gest			8			
3. di modesta complessità g			7			
4. di scarsa complessità ges	tionale		5			
A2 – Articolazione funzio						
1. livelli di funzionalità dirett	10					
2. livelli di funzionalità direttive limitati ed eterogenei						
3. livelli di funzionalità direttive molteplici ed omogenei						
4. livelli di funzionalità dirett	4. livelli di funzionalità direttive limitati ed omogenei					
		Totale A	20			
Macroelemento	B: Requisiti culturali poss	eduti (Max punti 20)				
	s. e dinamiche formative/a					
	na di laurea, e dinamiche form		10			
	e formative e/o d'aggiorname		8			
	formative e/o d'aggiornamen		5			
4. grado modesto e dinamic	he formative e/o d'aggiornam	ento non significative	2			
B2 - Tipologia delle cognizioni possedute (max p. 10)						
1. cognizioni multidisciplinar organizzativo)	10					
2. cognizioni di tipo multidis	8 4					
	3. cognizioni di tipo multidisciplinare di modesto spettro					
4. cognizioni di tipo monodis	sciplinare		2			
		Totale B	20			

Macroelemento C: Attitudine e capacità professionale (Max punti 30)		
C1 – Livello di autonomia decisionale (max p. 10)	Max	
1. autonomia decisionale nell'ambito di direttive e indirizzi di massima	10	
2. autonomia decisionale nell'ambito di obiettivi specifici	8	
3. autonomia decisionale nell'ambito di direttive e indirizzi specifici	6	
4. autonomia decisionale nell'ambito di disposizioni prescrittive	2	
C2 – Comportamenti gestionali (max p. 10)		
Collabora con la direzione politica e gestisce con ampi margini di autonomia dimostrando flessibilità e disponibilità	2	
2. Riesce a motivare i propri collaboratori e a costruire rapporti chiari, basati sulla reciproca assunzione di responsabilità	2	
3. Riesce ad interrelazionare correttamente con soggetti esterni ed interni all'ente	2	
4. Ha una propensione all'innovazione accompagnata da "realismo" e da una approfondita conoscenza delle possibilità concrete di "fare innovazione"	2	
5. Si impegna nel miglioramento della qualità del servizio	2	
C3 – Responsabilità amministrativa, civile verso terzi, contabile (max p. 10)		
1. alta, con responsabilità contabile e/o costante incidenza su posizioni giuridiche soggettive esterne	10	
2. alta	8	
3. media	5	
4. bassa	3	
Totale C	30	
Macroelemento D: Esperienza acquisita (Max punti 30)		
D1 - Esperienze nel settore a livello di direzione/coordinamento (max punti	15)	
Negli ultimi cinque anni	15	
2. Negli ultimi due anni	10	
3. Nell'ultimo anno	6	
D2 - Esperienze in altro settore a livello di direzione/coordinamento (max p 10)	unti	
1. Negli ultimi cinque anni	10	
2. Negli ultimi due anni	6	
3. Nell'ultimo anno	3	
D3 - Esperienza lavorativa nel settore (max punti 5)		
Prestazione lavorativa quinquennale	5	
Prestazione lavorativa inferiore	2	
Totale D	30	

SCHEDA B 1 Categoria D

VALUTAZIONE DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA AI FINI DELLA DETERMINAZIONE DELLA RETRIBUZIONE DI POSIZIONE

DATA						
SETTORE						
POSIZIONE DI LAVORO						
	Macro	elementi	ı			
	PESI		PLINT	EGGIO		
A. Collocazione nella struttu		Max punti 20	Max	Attrib.		
B. Complessità organizzativa		Max punti 30	Tiux	7 (00115)		
C. Responsabilità gestionali						
C. Responsabilità gestionali						
Macroelement	o A: collocazione ne	lla struttura (Max punti 20)				
A1 - Personale funzional	mente assegnato (m	ax p. 10)				
1. oltre 3 unità	<u> </u>		10			
2. 3 unità o inferiori			9			
A2 – Relazioni permanen	ti con soggetti ester	ni e/o interni (max p. 10)				
1. elevata complessità gestion		<u> </u>	10			
2. di media complessità gest			8			
3. di modesta complessità q	6					
4. di scarsa complessità ges	3					
		Totale A	20			
Macroelement	o B: Complessità or	ganizzativa (Max punti 30)				
B1 – Grado di diversificaz	ione dei compiti nel	la struttura assegnata (max p.	10)			
1. livelli di funzionalità dirett	ive molteplici ed eterc	genei	10			
2. livelli di funzionalità dirett	ive diversificati ed ete	rogenei	9			
3. livelli di funzionalità dirett	ive molteplici ed omog	genei	5			
4. livelli di funzionalità dirett	tive limitati ed omoger	nei	2			
B2 - Tipologia delle cogn	izioni nococcario (m	av n. 10)				
1. cognizioni multidisciplinar			10			
organizzativo)	r di ampio spettio (giu	ridico, tecinico, contabile,	10			
2. cognizioni di tipo multidis			8			
3. cognizioni di tipo multidis	ciplinare di modesto si	pettro	4			
4. cognizioni di tipo monodis			2			
B3 – Competenze profess (max p. 10)	. e dinamiche forma	tive/aggiornamento				
1. grado elevato, con diplom	na di laurea, e dinamic	he formative/aggiornamento	10			
2. grado elevato e dinamiche formative e/o d'aggiornamento 9						
3. grado medio e dinamiche	6					
4. grado modesto e dinamic	he formative e/o d'ago	jiornamento non significative	3			
Totale B 30						

Macroelemento C: Responsabilità gestionali interne ed esterne (Max punt	:i 50)	
C1 – Livello di autonomia decisionale (max p. 10)	Max	
1. autonomia decisionale nell'ambito di direttive e indirizzi di massima	10	
2. autonomia decisionale nell'ambito di obiettivi specifici	8	
3. autonomia decisionale nell'ambito di direttive e indirizzi specifici	6	
4. autonomia decisionale nell'ambito di disposizioni prescrittive	2	
C2 - Valore dei capitoli di entrata-accertato nel PEG (max p. 15)		
1. oltre 700.000,00	15	
2. da 300.000,00 a 700.000,00	13	
3. inferiore a 300.000,00	12	
C3 – Valore dei capitoli di spesa nel PEG-impegnato (max p. 15)		
1. oltre 700.000,00	15	
2. da 300.000,00 a 700.000,00	13	
3. inferiore a 300.000,00	12	
C4 – Responsabilità amministrativa, civile verso terzi, contabile (max p. 10)		
1. alta, con responsabilità contabile e/o costante incidenza su posizioni giuridiche	10	
soggettive esterne		
2. alta	9	
3. media	5	
4. bassa	3	
Totale C	50	

	Fasce Posizioni Organizzative						
		Categoi	ria D			attribuita	
Gr	aduaz	ione		In	dennità di PO		
fino a punti	60	-	-	€	5.000,00		
da punti	61	a punti	70	"	6.000,00		
"	71	"	80	"	6.500,00		
"	81	"	85	"	7.500,00		
"	86	"	94	"	8.000,00		
"	95	"	96	"	10.000,00		
"	97	"	98	"	12.000,00		
"	99	"	100	"	16.000,00		

Totale punteggio raggiunto (A+B+C)

SCHEDA B 2 Categoria B / C

VALUTAZIONE DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA AI FINI DELLA DETERMINAZIONE DELLA RETRIBUZIONE DI POSIZIONE

DATA						
SETTORE						
POSIZIONE DI LAVORO						
TOSIZIONE DI LAVORO						
	Macr	oelementi				
	PESI		DLIM	TECCIO		
A. Collocazione nella strutt		Max punti 20	Max	TEGGIO Attrib.		
B. Complessità organizzativa Max punti 30				Accirb.		
C. Responsabilità gestional		Max punti 50				
Ci responsabilità gestional	Timerne ed esterne	Trax parter 50				
Macroelemen	to A: collocazione ne	ella struttura (Max punti 20)				
A1 – Personale funziona	lmente assegnato (r	nax p. 10)				
1. oltre 3 unità			10			
2. 3 unità o inferiori						
		rni e/o interni (max p. 10)				
1. elevata complessità gestionale 10						
2. di media complessità gestionale						
3. di scarsa complessità ge	estionale		5			
		Totale A	20			
Macroelemei	nto B: Complessità o	rganizzativa (Max punti 30)				
B1 – Grado di diversifica (max p. 10)	azione dei compiti ne	ella struttura assegnata				
1. livelli di funzionalità dire	ttive molteplici ed eter	rogenei	10			
2. livelli di funzionalità dire		- 5-11-2	7			
B2 – Tipologia delle cog		nax n. 10)				
1. cognizioni multidisciplina		10)	10			
2. cognizioni di tipo multidi		nificativo	8			
3. cognizioni di tipo multidi			4			
	'					
B3 – Competenze profes (max p. 10)	ss. e dinamiche form	ative/aggiornamento				
1. grado elevato e dinamic	10					
2. grado medio e dinamich	9					
3. grado modesto e dinami	3. grado modesto e dinamiche formative e/o d'aggiornamento non significative 4					
		Totale B	30			

Macroelemento C: Responsabilità gestionali interne ed esterne (Max punt	ti 50)	
C1 – Livello di autonomia decisionale (max p. 10)	Max	
1. autonomia decisionale nell'ambito di direttive e indirizzi di massima	10	
2. autonomia decisionale nell'ambito di direttive e indirizzi specifici	9	
3. autonomia decisionale nell'ambito di disposizioni prescrittive	5	
C2 – Valore dei capitoli di entrata nel PEG (max p. 15)		
1. oltre 700.000,00	15	
2. da 300.000,00 a 700.000,00	13	
3. inferiore a 300.000,00	12	
C3 – Valore dei capitoli di spesa nel PEG (max p. 15)		
1. oltre 700.000,00	15	
2. da 300.000,00 a 700.000,00	13	
3. inferiore a 300.000,00	12	
C4 – Responsabilità amministrativa, civile verso terzi, contabile (max p. 10)		
1. alta, con responsabilità contabile e/o costante incidenza su posizioni giuridiche soggettive esterne	10	
2. alta	9	
3. media	7	
4. bassa	3	
Totale C	50	

Fasce Posizioni Organizzative Categorie B/C						Fascia attribuita
Gr	Graduazione Indennità di PO					
fino a punti	60	-	-	€	3.000,00	
da punti	61	a punti	70	"	5.000,00	
"	71	"	80	"	7.500,00	
"	81	"	85	"	8.000,00	

Totale punteggio raggiunto (A+B+C)

SCHEDA C

VALUTAZIONE DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA AI FINI DELLA DETERMINAZIONE DELLA RETRIBUZIONE DI RISULTATO

DAT	Ā								
SET	TORE								
	SIZIONE DI LAVORO								
	1) VALUTAZ	ZIONE DEI RISU	LTATI CONSEGUITI IN RAPPO	ORTO AGLI (OBIET	TIVI			
Obi	ettivi pienamente cons	seguiti	indicatore > 85%	0	TTIMO				
	Obiettivi significativi indicatore da 70% a 85% BUONO								
	Obiettivi al di sotto delle attese indicatore dal 60% al 69,99% SUFFICIENTE								
Obi	ettivi non conseguiti		indicatore < 60%	SC	CARSO)			
	(insufficiente: pun		NE DEI COMPORTAMENTI GES punti 2 – buono: punti 3 – discre Max punti 50		ottimo	: punt	i 5)		
			Max panti 30		1	2	3	4	5
1	Garantisce presenza	assidua nel luoq	o di lavoro					-	_
Collabora con il dirigente e gestisce con ampi margini di autonomia dimostrando flessibilità e disponibilità									
3	Riesce a motivare i sulla reciproca assun		ori e a costruire rapporti ch abilità	iari, basati					
4	all'ente		nente con soggetti esterni						
5			accompagnata da "realismo ilità concrete di "fare innovaz						
6	Si impegna nel miglio								
7		na persona nella	incerte e conflittuali impricerca delle soluzioni, senza						
8	proprio ambito di lav	oro	mativa e delle tecniche che	_					
9 Privilegia canali di comunicazione informali ed è tendenzialmente poco propenso a comunicare attraverso note o lettere formali ed evita atteggiamenti burocratici e formalistici									
10			ealtà esterne per acquisire relative a problemi comuni	(e fornire)					
		PUNTEGGI	O FINALE DI VALUTAZIONE						

VALUTAZIONE FINALE COMPORTAMENTI GESTIONALI

Il punteggio finale di valutazione è ottenuto dalla somma dei punti relativi a ciascun elemento della lista. La valutazione finale dei comportamenti gestionali è ottenuta come segue:

punti totali	maggiori di 40	capacità elevate	
punti totali	da 33 a 40	capacità buone	
punti totali	da 20 a 32	capacità migliorabili	
punti totali	minori di 20	capacità da sviluppare	

VALUTAZIONE SINTETICA FINALE DI RISULTATO								
Comportamenti gestionali Capacità Capacità Capacità da elevate buone migliorabili sviluppare								
Risultati conseguiti								
Ottimo	Fascia 1		Fascia 1		Fascia 2		Fascia 2	
Buono	Fascia 1		Fascia 2		Fascia 3		Fascia 3	
Sufficiente	Fascia 3		Fascia 3		Fascia 3		Fascia 4	
Scarso	Fascia 4		Fascia 4		Fascia 4		Fascia 4	

GIUDIZIO SINTETICO FINALE	
Eventuali osservazioni del/la dipendente:	
Firma per presa visione del/la dipendente	Il valutatore
a por produ troiono do, la diponadino	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Firma per presa visione del/la dipendente	Il valutatore

SCHEDA D

Valutazione della Performance Individuale del Personale ai fini della Produttività e miglioramento servizi

DATA					
SETTORE					
NOMINATIVO					
	INDICA	TORI			
	Pesi		metro assegnato / % . obiettivi	Valore	Punteggio
Risultati ottenuti (Max 50 punti)	Obiettivi di PEG\PDO o di altri progetti specifici raggiunti	al di	molto negativi 0-40% sotto delle attese 40,1-60% sufficienti 60,1-70% buoni 70,1-80% distinti 80,1-85% ottimi >85%	0 10 30 40 45 50	
	Disponibilità ai rapporti con gli utenti			3	
Comportamento	Capacità di adattamento operativo	scars	scarso 6, Sufficiente 8, Buono 9,		
Organizzativo	Cooperazione ed integrazione		Elevato 10	2	
(Max 10 punti)	Disponibilità ad attività non predeterminate			3	
	Sintesi/	totale			
	Iniziativa, capacità di innovazione			2	
Comportamento	Organizzazione del proprio lavoro	scars	o 6, Sufficiente 8, Buono 9, Elevato 10	3	
Professionale	Soluzione dei problemi		Lievato 10	3	
(Max 10 punti)	Qualità della produzione	-		2	
	Sintesi/totale				
	Giuridiche / Economico-finanziarie		scarso 6, Sufficiente 8, Buono 9,		
Competenze	Tecniche /Informatiche	scars			
dimostrate	Relazionali	Elevato 10		2	
(Max 10 punti)	Operative			2	
	Sintesi/	totale			
Rapporti con i colleghi e la struttura (Max 20 punti)	Si valuta la capacità di instaurare rapporti non conflittuali ma, anzi, di collaborazione fattiva con l'intera struttura	Scarso 8, Sufficiente 14, Buono 18, Elevato 20			
			Totale punteggio	100	
	lmente ostative al raggiungimento de	gli obi	ettivi:		
Valutazione comp					
	Fascia di merit	o attri	buita:		
Fascia A (>75 pu	ınti)				
	e 75 punti)				
Fascia C (<55 pu	ınti)				

Firma per presa visione del/la dipendente

Il valutatore

SCHEDA E

VALUTAZIONE DEL PERSONALE AI FINI DELLA PROGRESSIONE ORIZZONTALE

scheda E.1

Categoria A, tutte le posizioni economiche

DATA					
SETTORE					
NOMINATIVO					
INDICATORI					
	Macroelementi di valutazione		Punteggio massimo	Punteggio assegnato	
1- Qualità della prestazione individuale resa Max punti 70 2- risultati conseguiti Max punti 30					
Ciascun macroelemento è composto da diversi criteri di valutazione cui viene attribuito un certo peso, a sua volta distinto in base al giudizio riportato.					
1. Qualità della prestazione individuale resa (p. 70)					
Grado di puntual	ità e di precisione nell'assolvimento delle prestazioni	Scarso	5		
(max punti 20)		Medio	10		
		Buono	15		
		Ottimo	20		
Capacità di adatta	amento operativo nell'ambito di intervento	Scarsa	5		
(max punti 20)		Media	10		
		Buona	15		
		Ottima	20		
Propensione ai rapporti con l'utenza ed allo sviluppo collaborativo (max punti 15)		Scarsa	5		
		Buona	10		
		Ottima	15		
Grado di arricchimento professionale, anche a seguito di interventi formativi e di aggiornamento (max punti 15)		Scarso	5		
		Buono	10		
		Ottimo	15		
2. Risultati conseguiti (p. 30)					
Abilità di sviluppa	Abilità di sviluppare un clima ambientale favorevole alla produzione	Scarsa	5		
(max punti 15)			10		
		Ottima	15		
Capacità di svi	luppare attività di gruppo finalizzata al miglior	Scarsa	5		
assolvimento dell	e funzioni affidate (max punti 15)	Buona	10	_	
		Ottima	15		

scheda E.2

Categoria B pos. giur. B1: pos. ec. B1 - B2 Categoria B pos. giur. B3: " B3 - B4 Categoria C - " C1 - C2

DATA				
SETTORE				
NOMINATIVO				
INDICATORI				
	Macroelementi di valutazione		Punteggio massimo	Punteggio assegnato
1- Risultati consegui 2- Prestazioni rese o 3- Impegno profuso 4- Qualità della pres	on maggior arricchimento professionale	Max punti 30 Max punti 20 Max punti 20 Max punti 30		
1. Risultati conseguiti (p. 30) Valuta il livello di conseguimento degli obiettivi e dei risultati raggiunti, nonché il grado di realizzazione dei programmi o interventi affidati:				
 Discreto livello d Elevato livello di 	raggiungimento o realizzazione i raggiungimento o realizzazione raggiungimento o realizzazione li raggiungimento o realizzazione		6 14 22 30	
Prestazioni rese con maggior arricchimento professionale, acquisito anche a seguito di interventi formativi e d'aggiornamento (p. 20) Capacità di autonomia funzionale nell'ambito di istruzioni o direttive di massima				
- Minima - Signific - Signific - Rilevan	: nell'ambito di istruzioni nell'ambito di direttive ativa nell'ambito di istruzioni ativa nell'ambito di direttive te nell'ambito di istruzioni te nell'ambito di direttive		1 3 5 7 9	
apprese in amb		ativi, in funzione della	3 7 10	
E' la valutazione de compiti e funzioni, ai	3. Impegno profuso (p. 20) el grado di impegnatività espresso nell'as nche tenuto conto dei rapporti con l'utenza s tato con i seguenti valori:			
- Limitato - Significativo - Rilevante - Elevato	-		5 10 15 20	
E' la valutazione of funzionale:	alità della prestazione individuale resa del livello qualitativo delle prestazioni r			
- Limitato - Significativo - Rilevante - Elevato			6 14 22 30	

scheda E.3

Categoria B pos. giur. B1: pos. ec. da B3 a B8
Categoria B pos. giur. B3: " da B5 a B8
Categoria C - - " da C3 a C6
Categoria D tutte le posizioni da D1 a D7

DATA			
SETTORE			
NOMINATIVO			
INDICATORI			
11010/110/11			
Macroelementi di valutazione		Punteggio	Punteggio
		massimo	assegnato
1- Impegno profuso	Max punti 10		
2- Qualità della prestazione individuale resa	Max punti 20		
3- Risultati conseguiti	Max punti 40		
4- Prestazioni rese con maggior arricchimento professionale	Max punti 30		
1. Impegno profuso (p. 10)	aatawaa aha viana		
anche tenuto conto dei rapporti con l'utenza sia interna che rappresentato con i seguenti valori:	esterna, che viene		
- Scarso		3	
- Rilevante		7	
- Elevato		10	
2. Qualità della prestazione individuale resa (p	. 20)		
Livello qualitativo delle prestazioni rese nell'assolvimento funziona			
- Limitato		5	
- Significativo		10	
- Rilevante		15	
- Elevato		20	
3. Risultati conseguiti (p. 40)			
Grado di coinvolgimento nei processi amministrativi e pro-	duttivi (max p. 10)		
- Minimo		2	
- Apprezzabile		4	
- Rilevante - Elevato		8 10	
2. Capacità di adattamento ai mutamenti organizzativi (max	n 10)	10	
- Scarsa	p. 10)	2	
- Significativa		4	
- Rilevante senza partecipazione		6	
- Elevata con partecipazione		10	
3. Partecipazione effettiva alle esigenze di flessibilità (max p	. 10)		
- Scarsa		2	
- Significativa		4	
- Rilevante		8	
- Elevata		10	
4. Capacità d'iniziativa personale (max p. 10)		_	
- Scarsa		2	
- Significativa - Rilevante		4 6	
- Klievante - Elevata		10	
4. Prestazioni rese con maggior arricchimento profes	sionale (p. 30)	10	
Capacità di iniziativa personale (max punti 15)			
- Scarsa		5	
- Apprezzabile		10	
- Elevata		15	
2. Capacità propositiva per innovazioni o miglioramenti dell'o	organizzazione		
(max punti 15)			
- Scarsa		5	
- Apprezzabile		10	
- Elevata		15	